



Doküman No: PRH-P01

Yürürlük Tarihi: 04.07.2000

Değişiklik No: 4

Değişiklik Tarihi: 02.01.2014

## PRATİSYEN HEKİMLİK POLİKLİNİK İŞLEYİŞİ

### DEĞİŞİKLİK DURUMU

Değişiklik Tarihi	Açıklama	Değişiklik No
-	Yeni yayımlandı	0
14.04.2004	İçerik Değişikliği Yapıldı	1
21.11.2005	İçerik Değişikliği Yapıldı	2
18.01.2010	İçerik Değişikliği Yapıldı	3
02.01.2014	İçerik Değişikliği Yapıldı	4

HAZIRLAYAN: Banu TURNA

Pratisyen Hekim

İMZA

ONAYLAYAN: Nusret TAHERİ

Başhekim

İMZA

ONAYLAYAN: Ülkü ÖZEL

Kalite Yönetim Temsilcisi

İMZA



Doküman No: PRH-P01

Yürürlük Tarihi: 04.07.2000

Değişiklik No: 4

Değişiklik Tarihi: 02.01.2014

## PRATİSYEN HEKİMLİK POLİKLİNİK İŞLEYİŞİ

**1. AMAÇ:** Bu prosedürün amacı Pratisyen Hekimlik Polikliniği'ne başvuran hastaların hasta kayıt kabul işlemlerinde, muayenelerinde ve muayene sonrasında izlenecek yolun belirlenmesi ve standardizasyonunun sağlanmasıdır.

**2. KAPSAM:** Bu prosedür pratisyen hekimleri kapsar.

### **3. PROSEDÜR AKIŞI:**

**3.1.** Sağlık ve Rehberlik Merkezinde Pratisyen Hekimlik Polikliniği hizmet kapsamı aşağıda belirtildiği şekildedir:

**3.1.1.** Hasta muayenesi, ilgili tetkiklerin istenmesi ve değerlendirilmesi, tedavinin düzenlenmesi, hastanın bilgilendirilmesi, gereğinde hastanın ilgili branşa veya SRM dışındaki bir sağlık merkezine yönlendirilmesi,

**3.1.2.** Yurtdışına çıkacak kişilerin (Değişim öğrencileri, burs öğrencileri ve öğretim görevlileri) muayenesi ve tetkikleri,

**3.2.** ODTÜ Sağlık ve Rehberlik Merkezi'ne Pratisyen Hekimlik Polikliniği için başvuran hastalar, kayıt kabul işlemlerinden sonra muayene için ayrı numaralandırma yapılarak yönlendirilir. Hasta sırası geldiğinde hekim tarafından karşılanır. Kimliği doğrulanır.

Hekim öncelikle hastanın;

**3.3.** Tüm kayıt işlemleri "Hasta Bilgi Yönetim Sistemi" (HBYS) kullanılarak yapılır.

**3.4.** Hasta muayene için başvurmuş ise öncelikle hastanın şikayeti sorgulanır.

**3.4.1.** Belirtilen şikayet doğrultusunda muayenesi gerçekleştirilir.

**3.4.2.** Muayene sonucuna göre hastaya, tetkik istemi yapılabilir, reçete yazılabilir, tedavisi istirahat gerektiriyorsa rapor verilir, ilgili branş hekimine yönlendirilebilir ya da ileri tetkik / tedavi amaçlı SRM dışında bir sağlık merkezine sevk edilebilir.

**3.4.3.** Tetkik istemi gerekli ise, öncelikle kullandığımız hasta takip programında tetkikler işaretlenir ve bu bilgi elektronik ortamda Laboratuvara, Radyolojiye veya ilgili birimlere iletilir. Tetkik sonuçları doğrultusunda gerekli tanı ve tedavi devam ettirilir yada gerekli olduğunda ilgili branşa yönlendirilir.

Aynı işler konsültasyonlar içinde uygulanır.

**3.4.4.** Bilgisayar ortamında oluşabilecek sorunlara karşılık tetkik istek formları kağıt üzerinde kullanılabilir.



Doküman No: PRH-P01

Yürürlük Tarihi: 04.07.2000

Değişiklik No: 4

Değişiklik Tarihi: 02.01.2014

## PRATİSYEN HEKİMLİK POLİKLİNİK İŞLEYİŞİ

**3.4.5.** Muayene sonucunda reçete yazılması gerekli ise HBYS programı vasıtası ile kullanılacak ilaçlar reçete bölümüne yazılarak yazıcıdan 1 kopya (gerekli tedavide 2 kopya) halinde çıkarılarak hekim tarafından imzalanır.

**3.4.6.** Hastanın istirahati gerektiriyorsa HBYS programı vasıtasıyla rapor düzenlenir ve yazıcıdan 2 nüsha çıkarılarak hekim tarafından imzalanır onaylanmak üzere HKK birimine yönlendirilir.

**3.4.7.** Tüm muayene ve takip süreçlerinde hastanın tekrar SRM'de kontrole çağırılması sözkonusu ise hangi gün kontrole geleceği belirtilerek hasta uğurlanır.

**3.5.** Hastanın SRM dışı ileri tetkik / tedavi / kontrol amaçlı bir merkeze yönlendirilmesi durumunda;

**3.5.1.** Burslu ve yabancı uyruklu öğrencilere sevk kağıdı doldurularak yönlendirilir.

**3.5.2.** SRM dışı yönlendirmeler hastanın aciliyetine göre gerektiğinde hekim kararı ile ambulans vasıtasıyla yapılır.

**3.6.** Hekim önerisi ile, ilk yardım ünitesinde tamamlayıcı tedavi ve uygulamalar yapılabilir ve talepler HBYS üzerinden istenir.

**3.6.1.** Sistem arızalarında istemler kağıt üzerine yazılarak düzenlenir.

**3.7.** Spor takımlarının lisanslı oyuncularının (Su altı spor takımı hariç) periyodik sağlık muayeneleri ve gerekli tetkikleri yetkili hekim tarafından yapılır.

## 4.İLGİLİ DOKÜMANLAR

- |                         |                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>4.1.</b> PRH-F01/P01 | Konsültasyon Kağıdı                                       |
| <b>4.2.</b> PRH-F02/P01 | Öğrenci Muayene Belgesi                                   |
| <b>4.3.</b> HKK-F06/P01 | Rapor                                                     |
| <b>4.4.</b> LAB-F01/P01 | Klinik Biyokimya ve Mikrobiyoloji Laboratuvar İstek Formu |
| <b>4.5.</b> RAD-F01/P01 | Görüntüleme İstek Formu                                   |