



Doküman No: PDRM-P01

Yürürlük Tarihi: 05.06.2000

Değişiklik No: 4

Değişiklik Tarihi: 03.03.2014

PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK MERKEZİ İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ

DEĞİŞİKLİK DURUMU

Değişiklik Tarihi	Açıklama	Değişiklik No
-	Yeni yayımlandı	0
09.09.2002	İçerik Değişikliği Yapıldı	1
21.11.2005	İçerik Değişikliği Yapıldı	2
09.07.2008	Form Değişikliği Yapıldı	3
03.03.2014	İçerik Değişikliği Yapıldı	4

HAZIRLAYAN: Emel SÖNMEZ Psikiyatri Uzmanı

İMZA

ONAYLAYAN: Nusret TAHERİ Başhekim

İMZA

ONAYLAYAN: Ülkü ÖZEL Kalite Yönetim Temsilcisi

İMZA



Doküman No: PDRM-P01

Yürürlük Tarihi: 05.06.2000

Değişiklik No: 4

Değişiklik Tarihi: 03.03.2014

PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK MERKEZİ İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ

1. AMAÇ: Bu prosedürün amacı Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezine başvuran hastaların muayenesi, muayene sonrasında izlenecek yolun belirlenmesi ve işleyiş standardizasyonunun sağlanmasıdır.

2. KAPSAM: Bu prosedür Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi' nin tüm çalışanlarını kapsar

3. PROSEDÜR AKIŞI

3.1. Sağlık ve Rehberlik Merkezi'nde PDRM hizmet kapsamı aşağıda belirtildiği şekildedir.

3.1.1. Psikiyatrik görüşme, tanı, tedavi ve izlem,

3.1.2. Psikiyatrik Konsültasyon

3.1.3. Laboratuvar tetkik istemleri (gerekirse)

3.1.4. Psikometrik ölçüm (psikolojik değerlendirme)

3.1.5. Bireysel psikoterapi görüşmeleri

3.1.6. Grup psikoterapi görüşmeleri

3.1.7. Bireysel psikolojik danışma görüşmeleri

3.1.8. Grupla psikolojik danışma görüşmeleri

3.1.9. Seminer ve Çalışma Grubu Uygulamaları

3.2. ODTÜ Sağlık ve Rehberlik Merkezi Psikiyatri Polikliniğine gün içerisinde başvuran hasta, psikiyatriste muayene olmak istiyorsa psikiyatri birim sekreterinden randevu alıp Hasta Kayıt Kabul biriminde hasta takip programından doktora yönlendirilir. Psikolog için randevu almak isteyen hastalar Hasta Kayıt Kabul Biriminde gerekli başvuru işlemlerini yaparak muayene sıra numarası alır.

3.2.1. Hasta, psikiyatrist için muayene sıra numarası almış ise, Hasta Kayıt kabul işlemlerinden sonra Psikiyatri Birim Sekreterine gelerek başvuru formunu doldurur.

3.2.2. Hasta, sırası geldiğinde hekim tarafından karşılanır. Hekim öncelikle hastanın; Hasta Takip Programından kontrolünü yaparak sıra numarası ve makbuzulya birlikte hastayı kabul eder. Söz konusu evraklarda eksik olması halinde hastanın eksiklerini tamamlayarak gelmesini sağlar.

3.2.3. Psikiyatrik muayeneye alınan hastanın şikayeti doğrultusunda, hekim gerekli görür ise, laboratuvar tetkikleri, psikolojik test değerlendirmeleri, diğer polikliniklerden konsültasyon isteminde bulunabilir.

3.2.4. Psikolojik değerlendirme (psikometrik ölçüm) uygun görülmüş ise düşünülen testlerin uygulanması amacıyla hastanın psikolog ile görüşmesi



Doküman No: PDRM-P01

Yürürlük Tarihi: 05.06.2000

Değişiklik No: 4

Değişiklik Tarihi: 03.03.2014

PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK MERKEZİ İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ

sağlanır. Psikolog o an için dolu ise, sekreter hastaya psikolog ile yapacağı görüşme için randevu verir.

3.2.5. Bireysel görüşme ya da grup tedavisinden ziyade, hastanın yatarak tedavi olması gerekli görülür ise, psikiyatri tedavisi uygulayan yataklı kurumlarına sevki sağlanır.

3.2.6. Hekim, ön görüşme sonrasında hastanın (öğrenci ise) diğer PDRM hizmetlerine yönlendirilmesinin uygun bulunması halinde, hazırlık sınıfı okuyan öğrencileri hazırlıkta bulunan PDRM Hazırlık Ünitesine, diğerlerini ise Matematik Bölümünde bulunan PDRM Matematik Ünitesine yönlendirir.

3.2.7. Hastaya hem reçete yazılmış hem de hastanın psikolog yada psikolojik danışman ile bireysel görüşmelere devam etmesi ya da grup uygulamalarına katılımı uygun görülmüş ise, hekim hastadan uygun zamanlarda kontrole gelmesini ister.

3.2.8. Hekim hastanın tedavisini bizzat düzenleyebilir. Uygun görürür ise hastaya rapor verebilir, ve/veya hastayı seminer ve/veya çalışma gruplarına yönlendirebilir.

3.3. Hasta, psikolog için muayene sıra numarası almış ise, Hasta Kayıt Kabul işlemlerinden sonra Psikiyatri Birim Sekreterine gelerek başvuru formunu doldurur.

3.3.1. Hastanın öngörüşmesini, o günü poliklinik günü olan psikolog yapar.

3.3.2. Psikolog tarafından ön görüşmeye alınan hastaya psikolojik testler uygulanabilir, psikolog gerekli görürse psikiyatri uzmanından konsültasyon isteminde bulunabilir, hastayı psikolojik danışmana yönlendirebilir, seminerlere, çalışma gruplarına ya da grupla psikolojik danışmaya yönlendirebilir veya haftalık bireysel psikoterapi randevularını ayarlayıp hastanın takibine bizzat başlayabilir.

3.3.3. Bireysel psikoterapi görüşmeleri, problemin cinsine göre değişen sürelerde uygulanmakla birlikte, ortalama 8-10 hafta süren, haftada 1 gün olan ve yaklaşık 50 dakika süren seanslar şeklinde devam eder. Bireysel görüşme bitiminde ilgili psikolog tarafından, 2 aylık izleme çalışması amacı ile hastaya randevu verilebilir.

3.3.4. Psikolog, doluluk nedeni ile hastanın tedavisine başlayamayacak durumda ise hastayı programında yer olan başka bir psikoloğa yönlendirebilir, ya da hastaya bir kaç hafta sonrası için randevu verebilir.

3.4. Hasta doğrudan PDRM ünitelerinden birine başvurmuş ise:

3.4.1. PDRM ünitelerine başvuran hastalar öncelikle sekreterin kendilerine verdiği başvuru formunu doldurur, daha sonra sekreter tarafından o anda uygun olan psikolojik danışmana ya da psikoloğa yönlendirilir.



Doküman No: PDRM-P01

Yürürlük Tarihi: 05.06.2000

Değişiklik No: 4

Değişiklik Tarihi: 03.03.2014

PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK MERKEZİ İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ

3.4.2. Psikolojik danışmana yönlendirilmiş ise hasta, ön görüşme sonucunda herhangi bir psikopatoloji şüphesi veya tesbiti halinde, psikiyatrist veya psikoloğa yönlendirilir.

3.4.3. Psikiyatristten ve/ veya psikologdan alınan konsültasyon sonucuna göre, psikiyatrist ve/ veya psikolog hastanın tedavisine devam edebilir.

3.4.4. Değerlendirmede patolojik bulgu gözlenmemiş ve psikometrik inceleme bulguları da gözlemleri desteklemiş ise, danışan psikolojik danışman ile görüşmeye devam eder.

3.4.5. Psikolojik danışman hastaya randevu verir. Doluluk nedeni ile 1 haftalık süre içerisinde görüşme sağlanamıyor ise, hasta boş olan başka bir psikolojik danışmana yönlendirilir.

3.4.6. Psikolojik danışman tarafından hastaya yapılacak uygulama, bireysel psikolojik danışma veya grupla psikolojik danışma olabilir. Bireysel psikolojik danışmaya karar verilmiş ise;

3.4.7. Bireysel psikolojik danışma görüşmeleri, problemin cinsine göre değişen sürelerde uygulanmakla birlikte, ortalama 8-10 hafta süren, haftada 1 gün olan ve yaklaşık 50 dakika süren seanslar şeklinde devam eder. Bireysel görüşme bitiminde ilgili danışman tarafından, 2 aylık izleme çalışması amacı ile hastaya randevu verilebilir.

3.4.8. Görüşme sonucunda, grupla psikolojik danışma uygulamasına karar verilmiş ise, hastanın ihtiyacına uygun olan grup belirlenir ve hasta belirlenen gruba dahil edilir.

3.4.9. Serbest çağrı sonucunda gruplara üye olmak isteyen hasta var ise, bu hasta PDRM ünite sekreterliğinden randevu alır ve danışman ile yapılan görüşme sonucunda gruba dahil edilip edilmeyeceğine karar verilir.

3.4.10. Hastanın katılacağı grup uygulaması daha önceden başlamış ise, programın bir bütün olarak uygulanması ve gruba sonradan katılımın mümkün olmaması nedeni ile hasta bireysel görüşmeye, çalışma gruplarına ya da seminerlere yönlendirilebilir.

3.4.11. Grup uygulamalarını tamamlayan hastaya 2 ay sonrası için randevu verilir. Bu hasta ilgili psikolojik danışman tarafından izleme çalışmasına alınır ve gelişimi gözlenir.



Doküman No: PDRM-P01

Yürürlük Tarihi: 05.06.2000

Değişiklik No: 4

Değişiklik Tarihi: 03.03.2014

PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK MERKEZİ İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ

4. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| 4.1. PDRM-F01/P01 | İlk Görüşme Formu |
| 4.2. PDRM-F02/P01 | PDRM Hasta Kayıt Defteri |
| 4.3. PDRM-F03/P01 | Seminer Değerlendirme Formu |
| 4.4. PDRM-F04/P01 | Çalışma Grubu Değerlendirme Formu |
| 4.5. PDRM-F05/P01 | PDRM Değerlendirme Formu |
| 4.6. PDRM-F06/P01 | MMPI Profil Kağıdı (kadın) |
| 4.7. PDRM-F07/P01 | MMPI Profil Kağıdı (erkek) |
| 4.8. PDRM-F08/P01 | MMPI İşaretleme Formu |
| 4.9. PDRM-F09/P01 | PDRM Üniteleri Son Görüşme (Uzman) Formu |
| 4.10. PDRM-F10/P01 | Beier Cümle Tamamlama Testi- Form B |
| 4.11. PDRM-F11/P01 | Kişisel Bilgi Formu |
| 4.12. PDRM-F12/P01 | Problem Tarama Formu |
| 4.13. PDRM-F13/P01 | Beck Depresyon Envanteri |
| 4.14. PDRM-F14/P01 | Beck Anksiyete Ölçeği |
| 4.15. PDRM-F15/P01 | Hamilton Depresyon Ölçeği |
| 4.16. PDRM-F16/P01 | Hamilton Anksiyete Ölçeği |
| 4.17. PDRM-F17/P01 | Kısa Semptom Envanteri |
| 4.18. PDRM-F18/P01 | Liebowitz Sosyal Fobi Belirtileri Ölçeği |
| 4.19. PDRM-F19/P01 | Moudsley Obsesif Kompulsif Soru Listesi |
| 4.20. PDRM-F20/P01 | Croq-Bugard Skalası |
| 4.21. PDRM-F21/P01 | Otomatik Düşünce Kayıt Formu (Danışan Frm) |
| 4.22. PDRM-F22/P01 | Erişkin Dehb Tanı Değerlendirme Envanteri |
| 4.23. PDRM-F23/P01 | Y-Bocs Semptom Kontrol Listesi |
| 4.24. PDRM-F24/P01 | Kendini Değerlendirme Anketi |
| 4.25. PDRM-F25/P01 | Mini Mental Durum Muayenesi |
| 4.26. PDRM-F26/P01 | Mani Derecelendirme Ölçeği |
| 4.27. PDRM-F27/P01 | KDDA |
| 4.28. PDRM-F28/P01 | Dissosiyatif Yaşantılar Ölçeği |
| 4.29. PDRM-F29/P01 | Psikolojik Değerlendirme Raporu |
| 4.30. Numarasız(Dış kaynak) | MMPI Soru kitapçığı |
| 4.31. LAB-F01/P01 | Klinik Biyokimya ve Mikrobiyoloji Lab. İstek Formu |
| 4.32. HKK-F06/P01 | Rapor |
| 4.33. PRH-F01/P01 | Konsültasyon kağıdı |
| 4.34. PRH-F02/P01 | Öğrenci Muayene Belgesi |
| 4.35. HKK-F09/P01 | Reçete |