|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **SÜREÇ YÖNETİM TANIMI** | **DOK. KODU** |  |
| **REV. NO.** |  |
| **SÜREÇ ADI** | LABORATUVAR | | |
| **SÜREÇ SAHİBİ** | Dr. Sibel YILDIZ | | |
| **SORUMLULAR** | LABORATUVAR ÇALIŞANLARI | | |
| **SÜRECİN AMACI** | Doktorlardan gelen istemde belirtilen tetkiklerin eksiksiz,doğru ve uygun zamanda çalışılması | | |
|  |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GİRDİLER** | **FAALİYETLER** | **ÇIKTILAR** |
| Doktor İstemi  Hasta numuneleri | İstenen tetkiklerin daha önce belirlenmiş yöntemlerle çalışılması | Tetkik sonuçları |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İLGİLİ DÖKÜMANLAR** | **PROSEDÜRLER** | LAB-P01, LAB-P02, LAB-P03, LAB-P04, LAB-P05 |
| **GÖREV TANIMLARI** | LAB-GYS01, LAB-GYS02, LAB-GYS03, LAB-GYS04, LAB-GYS05, LAB-GYS06, LAB-GYS07, LAB-GYS08 |
| **TALİMATLAR** | LAB-T01-P01, LAB-GT01, LAB-GT02, LAB-GT03, LAB-GT04, LAB-GT05, LAB-GT06, LAB-GT07, LAB-GT08, LAB-GT09, LAB-GT010, LAB-GT13, LAB-GT14, LAB-GT15, LAB-GT17, LAB-GT18, LAB-GT19, LAB-GT21, LAB-GT22, LAB-GT24, LAB-GT25, LAB-GT26, LAB-GT28 |
| **DIŞ DOKÜMANLAR** | Yasal Mevzuat, ISO9001:2015 Standartları |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **PERFORMANS GÖSTERGELERİ** | **BİRİM** | **SORUMLU** | **İZLEME** |
| 1 | Doktor bazında hatalı istem oranı | Lab. |  |  |
| 2 | Hatalı etiketlenen numune oranı | Lab. |  |
| 3 | Hatalı numune kabı kullanım oranı | Lab. |  |  |
| 4 | Yetersiz numune oranı | Lab. |  |  |
| 5 | Yetersiz numune oranı | Lab. |  |  |
| 6 | Pıhtılı numune oranı | Lab. |  |  |
| 7 | Kaybolan numune oranı | Lab. |  |  |
| 8 | Tekrar alınan numune oranı | Lab. |  |  |
| 9 | Laboratuvara teslim edilemeyen numune oranı | Lab. |  |  |
| 10 | Dış kalite kontrol çalışmalarında uygunsuzluk oranı | Lab. |  |  |
| 11 | İç kalite kontrol çalışmalarında uygunsuzluk oranı | Lab. |  |  |
| 12 | Test gruplarına göre laboratuvara kabulden raporlamaya kadar geçen ortalama süre | Lab. |  |  |
| 13 | Zamanında verilemeyen sonuç oranı | Lab. |  |  |
| 14 | Otomasyon bazında arızalı gün oranı | Lab. |  |  |
| 15 | Cihaz bazında arızalı gün oranı | Lab. |  |  |
| 17 | Klinik laboratuvar testlerinde hatalı raporlama oranı | Lab. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **ONAYLAYAN** | **TARİH** | **SAYFA** |
| Biyo. Esen BOSTANCI | Dr.Sibel YILDIZ |  |  |