



Doküman No: KM-GT05

Yürürlük Tarihi: 26.02.2004

Değişiklik No: 1

Değişiklik Tarihi: 25.10.2005

PROJE TAKIMI KURMA TALİMATI

DEĞİŞİKLİK DURUMU

Değişiklik Tarihi	Açıklama	Değişiklik No
-	Yeni yayımlandı	0
25.10.2005	Yönetim ve İçerik Değişikliği Yapıldı	1

HAZIRLAYAN: Derya CERİT

Dökümantasyon Sorumlusu

İMZA

ONAYLAYAN: Emine ÇELİK

Kalite Yönetim Temsilcisi

İMZA



Doküman No: KM-GT05

Yürürlük Tarihi: 26.02.2004

Değişiklik No: 1

Değişiklik Tarihi: 25.10.2005

PROJE TAKIMI KURMA TALİMATI

1. AMAÇ: Bu talimatın amacı, SRM’de mevcut olan sorunların çözümü ya da yeni bir hizmet söz konusu olduğu zaman kurulması düşünülen proje takımının nasıl bir yol izlemesi gerektiğini belirlemektir.

2. KAPSAM: Bu talimat Başhekimlik ve Kalite Merkezini ayrıca proje takımında görev alan SRM personelini kapsar.

3. UYGULAMA:

3.1. SRM’de kurulan proje takımları, Başhekimlik, Birim amirleri, SRM çalışanları ya da hastalardan gelen öneriler ve uygulanan anketler aracılığıyla SRM’nin sunduğu hizmetlerden faydalananlarca konular belirlenir.

3.2. Tüm SRM çalışanlarının katıldığı bir toplantıda proje takımı oluşturulmak istenilen konular gündeme getirilir. Toplantı sonucunda ya da Başhekimlik tarafından belirlenen alanlarda çalışmalar yapılması için proje takımı kurulur.

3.3. Proje takımlarına üye seçimlerinde gönüllülük ilkesi gözetilir. Üyelerin seçiminde çalışılması planlanan konu hakkında daha fazla bilgi sahibi olan veya Başhekimlikçe önerilen kişiler olmasına dikkat edilir. Proje takımları ortalama 5-15 kişiden oluşur. Kalite Yönetim Temsilcisi, Dökümantasyon Sorumlusu da proje takımı üyeleri arasında yer alır.

3.4. Proje takımı üyeleri isimlerini ve çalıştıkları konuyu proje takımı oluşturma formuna yazarak başhekimin onayına sunarlar ve Kalite Merkezi’nde ilgili dosyada saklanır.

3.5. Proje takımının toplantıda olduğu saatlerde, üyeler her türlü idari işlerden ve hekimler hasta bakmaktan muaf tutulurlar.

3.6. Proje takımı üyeleri çalışmalarına başlamadan önce aralarından 1 kişiyi proje takımı başkan olarak seçerler. Proje takımı üyelerinin toplanma sıklıkları, çalışma programları proje takımı başkanı tarafından belirlenir ve Kalite Merkezi tarafından duyurulur. Proje takımı çalışmalarının sürdürülmesinden takım başkanı ve KM sorumludur.

3.7. Proje takımı üyelerinin toplantılarında aldıkları kararlar, Kalite Merkezi tarafından, e-posta aracılığıyla tüm SRM çalışanları ile paylaşılır.

3.8. Eğer proje takımı üyelerinden bir kişi çalışmada yer almaktan vazgeçerse bunu gerekçesiyle birlikte Başhekime bildirmek zorundadır.

3.9 Proje takımı üyeleri çalışmalarını tamamen bitirdiğinde proje takımı kaptanı tarafından proje takımı sonuç raporu formuna yazılan rapor Kalite Merkezinde proje takımı dosyasında saklar.

4. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

4.1. KM-F01/GT05

Proje Takımı Oluşturma Formu

4.2. KM-F02/GT05

Proje Takımı Sonuç Rapor Formu