|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **SÜREÇ YÖNETİM TANIMI** | **DOK. KODU** |  |
| **REV. NO.** |  |
| **SÜREÇ ADI** | İLK YARDIM ÜNİTESİ | | |
| **SÜREÇ SAHİBİ** | İlk Yardım Ünitesi sorumlu hekimi, hemşireler | | |
| **SORUMLULAR** | Başhekim | | |
| **SÜRECİN AMACI** | İlk Yardım üintesine başvuran hastaların tedavilerinin sağlanması ve hizmet kalitesinin sürekliliğinin sağlanması. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GİRDİLER** | **FAALİYETLER** | **ÇIKTILAR** |
| İlk Yardım Ünitesine başvuran hastalar  -Öğrenci  -Personel  -Personel eş ve çocukları  -İlk Yardım talebi olan hastalar | -Hekim tarafından tedavisi düzenlenen hastaların tedavisinin tamamlanarak gerekli kayıtların tamamlanması  -Enjeksiyon için başvuran hastaların enjeksiyonlarının yapılıp kayıtlarının tutulması  -Pansuman için başvuran hastaların pansumanlalrının yapılması  -Medikodan hastaneye ambulansal sevki uygun görülen hastaların naklinin sağlanması  -EKG için başvuran hastaların EKG’lerinin çekilmesi | -İlk Yardım Ünitesi kayıt defteri  -İlk Yardım Ünitesi EKG kayıt defteri  -Ambulansda tutulan kayıt defteri ve gözlem formu  -Hekim istem formları |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İLGİLİ DÖKÜMANLAR** | **PROSEDÜRLER** | İYÜ-P01, İYÜ-P02, |
| **GÖREV TANIMLARI** | İYÜ-GYS/01,İYÜ-GYS/02,İYÜ-GYS/03,İYÜ-GYS/04 |
| **TALİMATLAR** | İYÜ-T01/P01,İYÜ-GT10,İYÜ-GT16, |
| **DIŞ DOKÜMANLAR** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **PERFORMANS GÖSTERGELERİ** | **BİRİM** | **SORUMLU** | **İZLEME** |
| 1 | Tedavisi tamamlanan hasta sayısı | İlk Yardım Ünitesi | İYÜ sorumlu hemşiresi | Hasta Takip programı |
| 2 | Merkezimizden hastaneye sevki sağlanan hasta sayısı | İlk Yardım Ünitesi | İYÜ sorumlu hemşiresi | İYÜ yıllık icmal formu |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **ONAYLAYAN** | **TARİH** | **SAYFA** |
| Ülkü ÖZEL- Arzu KEÇECİLER | NUSRET TAHERİ |  |  |