



Doküman No: ÇSH-P01

Yürürlük Tarihi: 04.05.2000

Değişiklik No: 2

Değişiklik Tarihi: 30.01.2013

## ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI POLİKLİNİK İŞLEYİŞİ

### DEĞİŞİKLİK DURUMU

Değişiklik Tarihi	Açıklama	Değişiklik No
-	Yeni yayımlandı	0
05.10.2005	Form Değişikliği	1
30.01.2013	İçerik Değişikliği	2

HAZIRLAYAN: Özgün ÖRMECİ

Çocuk Sağ. ve Hastalıkları  
Uzmanı

İMZA

ONAYLAYAN: Ülkü ÖZEL

Kalite Yönetim Temsilcisi

İMZA



Doküman No: ÇSH-P01

Yürürlük Tarihi: 04.05.2000

Değişiklik No: 2

Değişiklik Tarihi: 30.01.2013

## ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI POLİKLİNİK İŞLEYİŞİ

**1. AMAÇ:** Bu prosedürün amacı çocuk sağlığı ve hastalıkları polikliniğine başvuran hastaların hasta kayıt kabul, muayene ve muayene sonrasında izlenecek yolun belirlenmesi ve standardizasyonunun sağlanmasıdır.

**2. KAPSAM:** Bu prosedür Hasta Kayıt Kabul ve çocuk sağlığı ve hastalıkları polikliniği çalışanlarını kapsar.

### **3. PROSEDÜR AKIŞI:**

**3.1.** Sağlık ve Rehberlik Merkezinde Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Polikliniği hizmet kapsamı aşağıda belirtildiği şekildedir:

**3.1.1.** 0-13 yaş grubuna giren, çocuk sağlığı ve hastalıkları branşını ilgilendiren hastalıklara hizmet eder

**3.1.2.** Normal fizik muayene, tetkik ve tedavi

**3.1.3.** Mikroskopla periferik yayma incelemesi

**3.1.4.** Sağlam çocuk muayenesi , büyüme ve gelişme takibi, beslenme önerileri

**3.1.5.** Aşı uygulaması

**3.1.6.** Uygulama sertifikasına sahip uzman hekim tarafından 0-6 yaş gubu çocuklara Denver II Gelişimsel Tarama Testi uygulanması

**3.1.7.** Peakflowmetre ile kaba solunum fonksiyon testi uygulaması

**3.2.** ODTÜ Sağlık ve Rehberlik Merkezi Pediatri Polikliniğine gün içerisinde başvuran hastalar, kayıt kabul işlemlerinden sonra sırası geldiğinde hekim tarafından karşılanır. ODTÜ akademik ve üst düzey idari personeline ayrıca Randevu Sistem Formunda belirtildiği saatler içinde Hasta Kayıt Kabul Şefi tarafından telefon ile de randevu verilmektedir.

**3.3.** Hastayı hemşire **Hasta Hazırlığı Odası**'na kabul eder.

**3.4.** Hastanın fiziksel bulguları (boy, kilo, vücut ısısı vs.) alınarak hasta takip dosyasına, eğer hasta 2 yaş altında ise ayrıca **Aşı Takvimi ve Büyüme Takip Formu**'na kaydedilir ve hasta muayene odasına alınır.

**3.5.** Hastanın ilk gelişi ise, hasta için yeni dosya (**Çocuk Takip Formu**) açılır. Tanı, tedavi ve tetkik sonuçları buraya kaydedilir. Soyadı sırasına göre arşivlenir. Hastanın sonraki gelişlerinde aynı dosyadan takip yapılır.

**3.6.** Öncelikle hastanın şikayeti, eğer hasta çok küçükse sadece hasta yakınıyla, değilse hem hasta hem de hasta yakınıyla yapılan görüşmeyle sorgulanır.



Doküman No: ÇSH-P01

Yürürlük Tarihi: 04.05.2000

Değişiklik No: 2

Değişiklik Tarihi: 30.01.2013

## ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI POLİKLİNİK İŞLEYİŞİ

**3.7.**Hastanın hem genel muayenesi, hem de şikayetine yönelik muayenesi gerçekleştirilir.

**3.8.** Muayene sonucuna göre hastaya, tetkik istemi yapılabilir, reçete yazılabilir, tedavisi istirahat gerektiriyorsa rapor verilir .

**3.9.** Tetkik istemi gerekli ise, öncelikle T-Med aracılığı ile istenen tetkikler belirtilir ve hasta tetkikini yaptırmak üzere laboratuvara yönlendirilir. Tetkik sonuçları doğrultusunda gerekli tanı ve tedavi devam ettirilir.

**3.10.** Muayene sonucunda reçete yazılması gerekli ise yazılan reçete bilgisayara veya reçete kağıdına yazılarak hasta gerekli onayları yaptırmak üzere Hasta Kayıt Kabul'e yönlendirilerek uğurlanır.

**3.11.** Tüm muayene ve takip süreçlerinde hastanın tekrar SRM'de kontrole çağırılması sözkonusu ise, hangi gün kontrole geleceği belirtilerek hasta uğurlanır.

**3.12.** 0-6 yaş grubuna giren hastalardan gerekli olanlara Denver II Gelişimsel Tarama Testi uygulanarak form doldurulur. Problemliler olanlar Çocuk Nöroloji Kliniğine sevk edilir.

### 4. AŞI UYGULAMA SÜRECİ

**4.1.** Hastanın ilk gelişi ise **Aşı Takvimi ve Büyüme Takip Formuna** hemşire tarafından aşı programı kurşun kalemle işlenir. Form hasta yakınına teslim edilir, sonraki muayenelerde yanlarında getirmeleri istenir. Yapılan aşılardan aynı zamanda çocuk takip formundaki ilgili bölüme de yazılır.

**4.2.** Aşı zamanı geldiğinde çocuğun fizik muayenesi doktor tarafından yapıldıktan sonra eğer aşı poliklinikte bulunuyorsa hastanın aşısı hemşire tarafından yapılır. Bulunmuyorsa reçeteye yazılarak gelmesi sağlanır.

**4.3.** Hasta bebeklikten itibaren polikliniğe geliyorsa ve 0 – 6 yaş grubu içindeyse **Büyüme Takip Çizelgesi**'ne hastanın fiziksel bulguları işlenir.

**4.4.** Aşı yapıldıkça, forma tükenmez kalemle işlenir ve form hasta yakınına tekrar iade edilir.

### 5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

**5.1.** PRH-F01/P01

Konsültasyon Kağıdı

**5.2.** HKK-F06/P01

Rapor

**5.3.** LAB-F01/P01

Klinik Biyokimya ve Mikrobiyoloji

Laboratuvar İstek Formu

**5.4.** CSH-F01/P01

Çocuk Takip Formu

**5.5.** CSH-F02/P01

Aşı Kartı ve Büyüme Takip Formu

**5.6.** CSH-F03/P01

Çocuk Hastalıkları Hasta Kayıt

Defteri

**5.7.**

Denver II Gelişimsel Tarama Testi



Doküman No: ÇSH-P01

Değişiklik No: 2

Yürürlük Tarihi: 04.05.2000

Değişiklik Tarihi: 30.01.2013

## ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI POLİKLİNİK İŞLEYİŞİ

**5.8.CSH-F04/P01**

**5.9.CSH-F05/P01**

Takip Formu ( Dış Kaynaklı

Doküman)

Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları İcmali

Çocuk polikliniği Aşı kayıt defteri