



Doküman No: KBB-P01

Değişiklik No: 0

Yürürlük Tarihi: 04.05.2000

Değişiklik Tarihi: 11.02.2013

KULAK BURUN BOĞAZ HASTALIKLARI POLİKLİNİK İŞLEYİŞİ

DEĞİŞİKLİK DURUMU

Değişiklik Tarihi	Açıklama	Değişiklik No
-	Yeni yayımlandı	0

HAZIRLAYAN: Betül GÜLBULAK

KBB Hastalıkları Uzmanı

İMZA

ONAYLAYAN: Nusret TAHERİ

Başhekim

İMZA

ONAYLAYAN: Ülkü ÖZEL

Kalite Yönetim Temsilcisi

İMZA

KULAK BURUN BOĞAZ HASTALIKLARI POLİKLİNİK İŞLEYİŞİ

1. AMAÇ: Bu prosedürün amacı Kulak Burun Boğaz polikliniğine başvuran hastaların hasta kayıt kabul, muayene ve muayene sonrasında izlenecek yolun belirlenmesi ve standardizasyonunun sağlanmasıdır

2. KAPSAM: Bu prosedür Hasta Kayıt Kabul ve Kulak Burun Boğaz polikliniği çalışanlarını kapsar

3. PROSEDÜR AKIŞI:

3.1. Sağlık ve Rehberlik Merkezinde “Kulak Burun Boğaz Hastalıkları” poliklinik hizmet kapsamı aşağıda belirtildiği şekildedir:

3.1.1. Odyolojik testler (orta kulak basınç ölçümleri kompliansı, stapes refleksleri ölçümü)

3.1.2. Dış kulak yolu aspirasyonları

3.1.3. Buşon (kulak kiri) çıkartılması

3.1.4. Kulak Burun Boğaz endoskopisi

3.1.5. Diagnostik nazal endoskopi

3.1.6. Larinks endoskopisi

3.1.7. Fiberoptik KBB endoskopisi

3.1.8. K.B.B. ile ilgili laboratuvar tetkikleri

3.1.9. Radyolojik incelemeler (USG ve X-Ray)

3.1.10. Baş-boyun bölgesi eksizyonel girişimleri (verrü, nevüs, kist, kitle, biyopsi)

3.1.11. Koterizasyon (burun kanamalarında)

3.1.12. Dalış raporu(KBB-F01/P01)

3.1.13. Peritonsiller abse boşaltılması

3.1.14. KBB den yabancı cisim çıkartılması,

3.1.15. Vestibuler rehabilitasyon

3.1.16. Anterior nazal tampon (Burun kanamasında) konulması.

3.2. ODTÜ Sağlık ve Rehberlik Merkezi K.B.B. Polikliniğine gün içerisinde başvuran hastalar, kayıt kabul işlemlerinden sonra sırası geldiğinde hekim tarafından karşılanır. ODTÜ akademik ve üst düzey idari personeline ayrıca Randevu Sistem Prosedüründe belirtildiği saatler içinde Hasta Kayıt Kabul elemanları tarafından telefon ile de randevu verilmektedir.

3.3. Hekim öncelikle hastanın makbuzla birlikte numara alıp almadığını T_Med programından kontrol ederek hastayı kabul eder. Söz konusu



Doküman No: KBB-P01

Değişiklik No: 0

Yürürlük Tarihi: 04.05.2000

Değişiklik Tarihi: 11.02.2013

KULAK BURUN BOĞAZ HASTALIKLARI POLİKLİNİK İŞLEYİŞİ

evraklarda eksiklik olması halinde hastanın eksiklerini tamamlattırarak gelmesini sağlar.

3.4. Öncelikle hastanın şikayeti sorgulanır.

3.5. Belirtilen şikayet doğrultusunda muayenesi gerçekleştirilir.

3.6. Muayene sonucuna göre hastaya, tetkik istemi yapılabilir, reçete yazılabilir, küçük müdahale gerekiyorsa randevu verilir, tedavisi istirahat gerektiriyorsa rapor verilir ya da sevk edilebilir.

3.7. Tetkik istemi gerekli ise, öncelikle tetkik istem formu ile istenen tetkikler bilgisayarda belirtilir ve hasta tetkikini yaptırmak üzere laboratuvara yönlendirilir. Tetkik sonuçları doğrultusunda gerekli tanı ve tedavi devam ettirilir.

3.8. Muayene sonucunda reçete yazılması gerekli ise yazılan reçete bilgisayardan çıkarılarak hastaya teslim edilir. (Hasta dışardan muayene ise reçete onayı için HKK birimine yönlendirilir.)

3.9. Muayene sonrası küçük müdahale gerektiren hallerde hasta bilgilendirilir, "Müdahale Odası Bilgi Formu" uzman doktor tarafından doldurulur ve hasta tarafından imzalanır. Hasta bu form ile birlikte müdahale odasına başvurarak randevusunu alır. Randevu gerektirmeyen daha basit işlem muayene odasında gerçekleştirilebilir.

3.10. Randevu gününde müdahale gerçekleştirilir.

3.11. Kulak temizliği gerekli ise, hasta doğrudan hekim tarafından randevulandırılır ve bilgisayara işlenir.

3.12. Randevu gününde hastanın kulak temizliği yapılır ve yapılan müdahale bilgisayara işlenir. Tüm muayene ve takip süreçlerinde hastanın tekrar SRM'de kontrole çağırılması sözkonusu ise, hangi gün kontrole geleceği belirtilerek hasta uğurlanır.

4. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- | | |
|-------------------------|---|
| 4.1. KBB-F01/P01 | Dalış Muayene Formu |
| 4.2. PRH-F01/P01 | Konsültasyon Kağıdı |
| 4.3. HKK-F06/P01 | Rapor |
| 4.4. PRH-F02/P01 | Öğrenci Muayene Belgesi |
| 4.5. LAB-F01/P01 | Klinik Biyokimya ve Mikrobiyoloji Laboratuvar İstek Formu |