

ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİ GRUBU

1. OTURUM

- Yapılandırma ve Grubun Amacı
- Tanışma
- Bireysel Amaçlar
 - Çatışmayı nasıl tanımlıyorsunuz?
 - Çatışma sonrası yaşadığınız olumlu ve olumsuz duygular nelerdir?

2. OTURUM

- Verilen ödevler üzerinde tartışılması ve çatışmalar sonucunda yaşanan olumlu ve olumsuz duygular belirginleştirilmesi
- Çatışma çözümü tarzları (zorlama, uyma, uzlaşma, işbirliği, kaçınma) ve üyelerin en çok kullandıkları çatışma tarzlarının belirlenmesi

3. OTURUM

- Çatışmanın gelişim düzeyleri
- Beden dili konusu anlatılacak ve çatışmadaki önemi
- Beden dili ile ilgili alıştırmalar
- Algı, çatışmada algının önemi ve ortaya çıkartabileceği problemler
- Algı ile ilgili alıştırmalar

4. OTURUM

- Duygular
- Tartışma: Çatışma ile yapıcı bir şekilde başedebilmeyi sağlayacak becerilerin neler olduğunu düşünüyorsunuz?
- Aktif dinleme ve aktif dinlemenin çatışmaların çözümündeki önemi
- Aktif dinleme ile ilgili alıştırmalar

5. OTURUM

- Empati
- Empati kurmanın engelleri
- Empati düzeyleri
- Empati ile ilgili alıştırmalar

6. OTURUM

- Ben dili ve ben dilinin çatışma çözümündeki önemi
- Ben dili ile ilgili alıştırmalar

7. OTURUM

- Girişkenlik (Pasif, saldırgan ve girişken davranış)
- Girişkenlikle çatışma çözümü arasındaki ilişki
- Çatışma çözümünde girişken olmanın önemi ile ilgili alıştırmalar

8. OTURUM

- Öğrenilen tüm bu becerilerin yapıcı çatışma çözümünde önemi
- Bu becerilerinde kullanılabileceği senaryolar ve alıştırmalar

9. OTURUM

- Senaryolar ve alıştırmalar

10. OTURUM

- Genel olarak grubun değerlendirilmesi
- Bireysel amaçlara ne ölçüde ulaşıldığının değerlendirilmesi